



Flexibele opvang bij 't Hofje

Omdat er geregeld vragen zijn over de flexibele opvang leek het ons goed om een paar punten bij elkaar op een rijtje te zetten, voor alle ouders die hiervan gebruik maken of willen maken.

Bij flexibele opvang maken je gebruik van flex-dagen en van roosterdagen.

Flex-dagen zijn de dagen die we voor je beschikbaar houden en waarop je de opvang van je kind kunt inplannen. Dat doen we tot het moment dat het rooster binnen moet zijn.

Voor het vrijhouden van deze dagen en voor de extra administratie wordt per flex-dag 10% van de opvangkosten gerekend. Deze flex-kosten worden als opvanguren in rekening gebracht en kunnen daarom worden meegenomen voor de vergoedingen vanuit de overheid.

De beschikbaarheid van flex-dagen vervalt op de 15^e van de voorgaande maand.

Dat is het moment dat het rooster uiterlijk binnen moet zijn.

We kunnen deze dagen daarna aan andere ouders toezeggen, als extra opvang of een ruildag.

Je kunt vanaf dat moment niet meer zomaar gebruik maken van deze dagen. Als je op zo'n dag toch opvang wilt, moet je op de groep navragen of dat ook kan.

Roosterdagen zijn de dagen waarop je 'echt' opvang nodig hebt en die je vooraf via een rooster doorgeeft. Voor deze dagen wordt 100% van de opvangkosten in rekening gebracht, waarbij de flex-kosten voor deze dagen vervallen. De roosterdag(en) kun je binnen de voor je kind beschikbare flex-dagen inplannen, tot de 15^e van de voorgaande maand

Opvangdagen doorgeven

Als je weet op welke van deze dagen je daadwerkelijk opvang wilt, geef je deze aan ons door. Dat kan per jaar, per half jaar, maar ook per maand worden doorgeven.

Het rooster voor de opvang lever je vooruit in, zowel bij de groep (graag persoonlijk) als bij de administratie (via e-mail).

Het rooster of een wijziging daarop moet tenminste voor de 15^e van de voorgaande maand bij ons bekend zijn.

Als je rooster te laat binnen is of als je daarna nog dagen wilt aanpassen, hangt het van de groepssamenstelling, de groeps grootte en de personeelsbezetting af of dat kan.

Minimum aantal roosterdagen

Je hebt een minimum van één af te nemen roosterdag per week, die we altijd factureren. Daarnaast gaan we er vanuit dat het aantal roosterdagen dat je in een jaar afneemt tenminste 50% van het aantal flex-dagen is. En meestal is dat ook zo.

De kosten van de opvang die je vooraf doorgeeft worden aan je berekend, ongeacht of je de ingeplande dag(en) ook echt gebruikt. Dus: als je kind op een doorgegeven roosterdag niet komt omdat je toch niet werkt of je kind ziek is, lopen deze kosten wel door, net als bij alle andere ouders. En als je vooraf weet dat je in een bepaalde week geen opvang nodig hebt, wordt de minimale roosterdag per week evengoed in rekening gebracht.

Meer of andere opvang

Wil in een bepaalde week meer dagen van je flex-dagen gebruiken dan het aantal roosterdagen dat je hebt afgesproken, dan kan dat. De flex-dagen worden tot de 15^e van de voorgaande maand (het moment dat het rooster binnen moet zijn) voor je vrijgehouden en dus mag je tot dat moment van al die dagen gebruik maken.

Andere opvangdagen

Wil in een bepaalde week opvang op een andere dag dan je flex-dagen, dan moet je, net als elke andere ouder, overleggen op de groep of ze daar ruimte voor hebben.