



GGD Rivierenland
Postbus 6062
4000 HB Tiel

Tiel, 20-3-2014
Betreft: Zienswijze Kinderopvang 't Hofje

Geachte inspecteur,

In februari 2014 heeft u een inspectie uitgevoerd bij de buitenschoolse opvang van Kinderopvang 't Hofje. Naar aanleiding van uw inspectie ontving ik uw concept-inspectierapport, waarop ik bij deze mijn zienswijze geef.

Stamgroep

De overeenkomsten met ouders waren niet volledig waar het ging om het verblijf van hun kind op een andere groep, zoals op woensdag en vrijdag als de kinderen van de naschoolse opvang bij de Torenkamer spelen in plaats van in het Herenhuis.

Dit gaan we oppakken, door met de betreffende ouders nieuwe overeenkomsten af te sluiten.

VOG's

Bij het regelen van een nieuwe arbeidsovereenkomst lieten we vaak deze al ingaan, voordat de VOG bij ons binnen was. Dat blijkt niet conform de wet. Uiteraard gaan we dat in de toekomst niet meer zo doen. We wachten daarmee tot we de VOG van de nieuwe medewerker hebben ontvangen.

Klachtenverslag

De inspecteur heeft vastgesteld dat klachtenregeling niet voldoet aan de gestelde eisen, omdat de klacht met betrokkenen en directie zou moeten worden besproken. De formulering in het klachtenreglement kan inderdaad op deze manier geïnterpreteerd worden. Maar deze is niet zo bedoeld, want natuurlijk kan er direct met de oudercommissie of een klachtencommissie contact worden opgenomen. Het klachtenreglement kan alleen worden aangepast na overleg met en instemming van de oudercommissie. Daarom ga ik dit met overleggen en samen aanpassen.

Oudercommissie

In het conceptrapport wordt aangegeven dat er geen oudercommissie is ingesteld.

Bij 't Hofje was wel een oudercommissie ingesteld en ook ingevuld met ouders van de buitenschoolse opvang, tot dit najaar een aantal van deze ouders zich terugtrokken om persoonlijke redenen.

Het is erg moeilijk om aan de voorwaarden te voldoen, als we dat niet helemaal zelf in de hand hebben. Dat we volledig achter een goed functionerende oudercommissie staan mag blijken uit het feit dat er bij 't Hofje al vanaf de start in juli 2002 sprake is van medezeggenschap door ouders via een ouderraad, die in 2005 overging in de verplichte oudercommissie. En we waren dan ook al met werven gestart.

Begin van dit jaar hebben daarop negen ouders zich aangemeld om de oudercommissie, zowel vanuit de dagopvang, als vanuit de buitenschoolse opvang, aan te vullen. Zij maken nu hun keuze, nadat ze op 13 maart intensief over de taken en verantwoordelijkheden van deze medezeggenschap zijn geïnformeerd.

Samen streven naar kwaliteit

Vaak vragen we ons na een inspectie af waar het om gaat; om onze administratie, om het op papier aantonen of om wat we 'in het echt' doen en hoe?

Bij deze inspectie was de balans hier tussen veel duidelijker aanwezig dan voorheen.

Dit keer kregen we veel meer de indruk dat de inspectie gericht is op een gezamenlijke streven naar optimale en kwalitatief hoge kinderopvang.

We waarderen dit zeer!

Met vriendelijke groet,
Marja Wagemakers
Directeur Kinderopvang 't Hofje

Inspectierapport

't Hofje (BSO)
Stationsstraat 21
4001CD TIEL
Registratienummer 208084435

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Toezichtouder: | GGD Gelderland-Zuid, vestiging Tiel |
| In opdracht van gemeente: | TIEL |
| Datum inspectie: | 01-09-2014 |
| Type onderzoek: | Nader onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 01-09-2014 |

Inhoudsopgave

| | |
|----------------------------------|---|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Personeel en groepen..... | 4 |
| Ouderrecht..... | 5 |
| Inspectie-items..... | 6 |
| Gegevens voorziening..... | 7 |
| Gegevens toezicht..... | 7 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Naar aanleiding van het reguliere onderzoek d.d. februari 2014 is er bij buitenschoolse opvang 't Hofje een nader onderzoek uitgevoerd op:

- toestemmingsformulieren ouders
- instellen oudercommissie
- klachtenreglement.

Beschouwing

Bij dit nader onderzoek voldoet de houder aan de gestelde eisen. Zowel voor het toestemmingsformulier als voor het klachtenreglement heeft de houder het advies gekregen om het een en ander meer expliciet te omschrijven.

Voor een nadere omschrijving en toelichting op bovenstaande, verwijs ik u naar de desbetreffende inspectie-items in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Opvang in groepen

Op woensdag en vrijdagmiddag worden er incidenteel buitenschoolse opvang kinderen in de 3+groep in het kinderdagverblijf opgevangen. Ouders hebben hiervoor een toestemmingsformulier getekend; op het formulier staat als periode aangegeven, het schooljaar.

Met de houder is de afspraak gemaakt dat zij de periode exact op het formulier gaat omschrijven. bijvoorbeeld: 1 september 2014 tot 31 augustus 2015.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview houder)
- Toestemmingsformulier opvang in een andere dan de eigen stamgroep.

Ouderrecht

Oudercommissie

Kinderopvang 't Hofje heeft een gezamenlijke oudercommissie voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang.

Ten tijde van het reguliere inspectiebezoek namen er geen ouders vanuit de buitenschoolse opvang zitting in de oudercommissie.

Bij dit nader onderzoek bestaat de gezamenlijke oudercommissie uit 9 leden, waarvan 2 leden namens de buitenschoolse opvang zitting hebben in deze commissie.

Klachten

Kinderopvang 't Hofje is aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

De klachtenregeling voldeed niet aan de gestelde eisen; de regeling stelt dat men eerst de klacht met betrokkenen en directie moet bespreken. Volgens de wet moet men te allen tijde direct kunnen klagen bij de externe klachtencommissie.

De houder heeft de klachtenregeling aangepast. In het reglement is nu opgenomen dat men zich rechtstreeks kan wenden naar de externe klachtencommissie. Met de houder is afgesproken dat zij dit gedeelte nog wat meer uitlicht.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview houder)
- Klachtenregeling

Inspectie-items

| |
|--|
| Personeel en groepen |
| Opvang in groepen |
| Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode. (art. 1.50 lid 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Ouderrecht |
| Oudercommissie |
| De houder heeft een oudercommissie ingesteld. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Klachten |
| De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector) |

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : 't Hofje
Website : <http://www.kdvhofje.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Maria Cornelia Adriana Wagemakers
Website : www.kdvhofje.nl
KvK nummer : 30101133

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid, vestiging Tiel
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC NIJMEGEN
Telefoonnummer : 0344-698700
Onderzoek uitgevoerd door :

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : TIEL
Adres : Postbus 6325
Postcode en plaats : 4000HH TIEL

Planning

Datum inspectie : 01-09-2014
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 01-09-2014
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-09-2014
en oudercommissie
Verzenden inspectierapport naar : 05-09-2014
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 19-09-2014