



GGD Rivierenland
t.a.v. Mevr. I. Jansen
Postbus 6062
4000 HB Tiel

Tiel, 28-09-2013
Betreft: Zienswijze Kinderopvang 't Hofje, naschoolse opvang

Geachte mevrouw Jansen,

Deze zomer heeft u een inspectie uitgevoerd bij de naschoolse opvang van Kinderopvang 't Hofje.

Naar aanleiding van uw inspectie ontving ik uw concept inspectierapport. In dit rapport worden een aantal zaken genoemd waar ik graag mijn zienswijze op geef.

Registratie

Over de registraties van 't Hofje verschillen wij van mening met de GGD.

Wij zien onze huisvesting in twee gebouwen op één omsloten terrein als één locatie, waarvoor voor elke vorm van opvang (kinderopvang en naschoolse opvang) één registratie nodig is. De GGD ziet de beide gebouwen als twee locaties en gaat er vanuit dat we dus vier registraties zouden moeten hebben.

De Wet Kinderopvang is hierover onduidelijk en alle belangrijke betrokken partijen geven een verschillende interpretatie van het begrip 'locatie'.

De gemeente Tiel gaat, als handhaver van de Wet Kinderopvang, uit van de zienswijze van de VN hierover. En deze stelt: *Het is geheel afhankelijk van de inschrijving KvK. Is het volgens de Handelsregisterwet 1 vestiging (en dus ook in KvK 1 vestiging) dan is dat bij ons ook zo. Zijn het 2 vestigingen dan nemen wij dat ook over. De Handelsregisterwet verstaat onder een vestiging een gebouw of complex van gebouwen"*

Samen met de gemeente is inmiddels bepaald dat na het aanpassen van de inschrijving van Kinderopvang 't Hofje in het Handelsregister, de huidige registraties voldoen. Dit gaan we dan ook zo snel mogelijk regelen.

Ouders en beleid

Het klopt dat het op papier niet makkelijk is terug te vinden hoe ouders worden geïnformeerd over het te voeren beleid inzake de opvang op woensdag en vrijdag.

Maar dat ouders niet voldoende worden geïnformeerd is niet juist.

Dat dit mondeling gebeurt, en bij herhaling, zowel bij de eerste rondleiding, de intake, als de situatie zich voor doet en dat er dan door de ouders na uitgebreid overleg en informeren een keuze wordt gemaakt is niet op te zoeken. Maar daarom is het er wél. En daarmee klopt de constatering volgens mij niet, zoals deze in het rapport is beschreven. Dat het niet inzichtelijk is, wil niet zeggen dat het niet klopt. Ouders worden wel degelijk, terdege en bij herhaling geïnformeerd.

Veranderende eisen beleid

Dat er iets is veranderd in de Wet Kinderopvang, per 1-1-13, met betrekking tot de inhoud van het beleid, hoorden we via concept-rapport voor het eerst.

Over allerlei andere wijzigingen zijn we wel geïnformeerd, ook af en toe door de GGD zelf, maar hierover niet. Erg jammer. En mijns inziens zou ons daarom de ruimte moeten worden gegeven om na deze constatering het beleid te kunnen aanpassen, zodat we wel aan deze voorwaarden voldoen, in plaats van als onvoldoende te worden beoordeeld, waar de informatievoorziening dat duidelijk ook is.

Aantal kinderen op de Torenkamer

Theoretisch kloppen de aangegeven kinderaantallen. De Torenkamer biedt ruimte aan het door ons genoemde aantal kinderen. Dat de samenstelling van de groep per dag varieert, zorgt ervoor dat het niet anders is vast te leggen, dan nu is gebeurd.

Dat houdt niet in dat er een 'verkeerd' aantal kinderen zal worden opgevangen. Het houdt in dat er per leeftijdsgroep een bepaald maximum is. De samenstelling van de groep, klopt per dag 'in het echt' bij de normen en regel die hiervoor gelden. En dat is iets anders dan de theoretische aantallen.

Onbevoegd personeel

Als blijkt dat een inval-leidster niet volledig bevoegd is, is er meteen een boel niet in orde. Dat is jammer. Zeker omdat wij er vast van overtuigd waren dat deze leidster voor het invallen in de zomervakantie wél bevoegd was.

Zij is op de helft van haar fulltime studie Docent Beeldende Vorming en heeft meer dan 1 jaar relevante stage-ervaring. Dat zou volgens de CAO voldoende moeten zijn, ware het niet dat dit alleen blijkt te gelden voor dezelfde deeltijd-opleiding.

In de praktijk bleek deze leidster gelukkig kundig, zorgzaam en zorgvuldig. En dat in acht genomen, schaadt haar inzet de kwaliteit van de opvang niet.

Als u vragen heeft of anderszins aanvullende informatie wenst, aarzel dan niet om contact met mij op te nemen.

Met vriendelijke groeten,

Marja Wagemakers
Directeur Kinderopvang 't Hofje

Inspectierapport

't Hofje (BSO)

Stationsstraat 21

4001CD TIEL

Registratienummer: 208084435

Toezichtouder:	GGD Gelderland-Zuid, vestiging Tiel
In opdracht van gemeente:	TIEL
Datum inspectiebezoek:	20-08-2013
Type onderzoek:	Regulier onderzoek (Onaangekondigd)
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-09-2013

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Advies aan gemeente.....	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein.....	5
Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	9
Gegevens voorziening	21
Gegevens toezicht	21

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra, gastouderbureaus, voorzieningen voor gastouderopvang en peuterspeelzalen kwaliteitseisen op onder andere het gebied van: personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte, beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, ouderinspraak, klachten, voorschoolse educatie en aan de zorgplicht en taken van het gastouderbureau. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum, de peuterspeelzaal of de gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspectieonderzoeken uit, waarbij zij beoordeelt of aan de gestelde eisen wordt voldaan. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', 'het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, werken alle toezichthouders in Nederland met dezelfde instrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij de kindercentra waar dat kan, en meer waar dat nodig is. Ieder gastouderbureau wordt jaarlijks geïnspecteerd; jaarlijks vindt bij een selectie van de gastouders toezicht plaats.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectieonderzoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Weergeven van het oordeel over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal om in het landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra, gastouderbureaus, voorzieningen voor gastouderopvang en peuterspeelzalen gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het inspectierapport een beschouwing door de toezichthouder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het inspectierapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang of de peuterspeelzaal, de gemeente en de toezichthouder en, indien van toepassing, de zienswijze van de houder van het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang of de peuterspeelzaal.

Beschouwing toezichthouder

NSO 't Hofje is gevestigd in het pand aan de Boterkampsteeg en met name in het pand aan de Stationsstraat.

Het pand aan de Stationsstraat is een groot en mooi herenhuis. De inrichting is licht, warm en huiselijk. De opvang vindt plaats verdeeld over twee verdiepingen in verschillende ruimten. Beneden vindt voornamelijk opvang van de jongste kinderen plaats en op de eerste etage vindt de opvang van de oudste kinderen plaats. Kinderen hebben veel keuze waar en waarmee ze willen spelen.

In het LRKP staat de NSO geregistreerd op het adres van het pand aan de Stationsstraat. Echter de NSO vindt ook plaats in het pand aan de Boterkampsteeg.

De inspectie is verdeeld over twee dagen. Op de eerste dag is met name het pand aan de Stationsstraat geïnspecteerd en heeft het interview met de pedagogisch medewerkster plaatsgevonden en de tweede dag is het pand aan de Boterkampsteeg bezocht met daarnaast een langdurig interview met de houder.

Advies aan gemeente

Advies:

niet handhaven

handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekening houdend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden

eventuele opmerkingen toezichthouder:

De registratie in het LRKP komt niet overeen met de praktijk.

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Beoordeling toezichthouder

Van de 15 voorwaarden van dit domein:

-is aan 1 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarde **niet voldaan**:

1.3 Informatie, voorwaarde 1: De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

De overige 13 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder

Van de 5 voorwaarden van dit domein:

-is aan 2 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende 2 voorwaarden **niet voldaan**:

2.1 Verklaring omtrent het gedrag, voorwaarde 1: De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag.

2.2 Passende beroepskwalificatie, voorwaarde 1: Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen.

De overige voorwaarde is geen onderdeel van deze inspectie.

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder
Van de 13 voorwaarden van dit domein:
-is aan 4 voorwaarden voldaan

De overige 9 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder
Van de 9 voorwaarden van dit domein:
-is aan 1 voorwaarden voldaan

De overige 8 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Beoordeling toezichthouder

Van de 10 voorwaarden van dit domein:

- is aan 6 voorwaarden voldaan

- is aan de volgende 2 voorwaarden **niet voldaan**:

5.1 Opvang in groepen, voorwaarde 1: Ieder kind behoort bij een basisgroep.

5.2 beroepskracht-kindratio, voorwaarde 1a: De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

1b: De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

- is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:

5.1 voorwaarde 3

De overige voorwaarde is geen onderdeel van deze inspectie.

6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

Van de 15 voorwaarden van dit domein:

-is aan 9 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende 4 voorwaarden **niet voldaan**:

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan, voorwaarde 2: Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan, voorwaarde 6: Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan, voorwaarde 7: Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan, voorwaarde 9: Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

-is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:

6.1.1 voorwaarde 4

De overige voorwaarde is geen onderdeel van deze inspectie.

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

Het inspectieonderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

1. Ouders

1.3 Informatie				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. ¹ (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder plaatst het inspectierapport op de eigen website. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Voorwaarde 1 voldoet niet. Informatie over het feit dat kinderen van de NSO tijdens vakantie's op woensdag en vrijdag ook opgevangen kunnen worden op de groep de Musketers van het KDV is niet terug te vinden op de website of in het pedagogisch plan van het KDV en NSO.</p> <p>De informatie over de opvang van kinderen in de groepsruimte De Torenkamer; De Troonopvolgers van de dagopvang en naschoolse opvang, is onduidelijk. Op de website is te lezen dat op De Torenkamer maximaal aan 16 kinderen opvang geboden wordt. In de middag worden op De Torenkamer ook kleuters opgevangen van de NSO. Op de website is te lezen dat dit maximaal 10 kleuters betreft. In theorie zouden er dan 26 kinderen op De Torenkamer aanwezig kunnen zijn. Elders in dit rapport staat beschreven dat in deze ruimte maximaal 20 kinderen opgevangen kunnen worden.</p> <p>Houder geeft aan dat ouders die op woensdag en vrijdag opvang willen geïnformeerd worden over het feit dat de kinderen opgevangen worden op het KDV. Echter deze informatiegegevens zijn niet inzichtelijk.</p> <p>Voorwaarde 2; Het inspectierapport is op de website terug te vinden via een indirecte link.</p>				

¹ Het gaat hier om: het organiseren van de kinderopvang op zodanige wijze dat dit leidt tot van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie; de groepsgrootte; de opleidingseisen van de beroepskrachten; het beleid met betrekking tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen; het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, waaronder de risico-inventarisatie; het te voeren beleid inzake de te gebruiken voertaal, voor zover geen Nederlands.

2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 3, 4, 6, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 3, 4 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Voorwaarde 1. Van één pedagogisch medewerkster was geen VOG aanwezig. Volgens de houder zou er een probleem zijn met de aanvraag van het VOG.				

2.2 Passende beroepskwalificatie				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen. ² (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Eén van de medewerkers heeft geen diploma. Er is een document "Propedeuse Docent Beeldende Kunst VT instroom 2011". Volgens het functieboek van de CAO voldoet dit niet.				

² Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling. Zij hoeven niet te beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

3. Veiligheid en gezondheid

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	6 De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Toelichting toezichthouder					
<p>Er is een risico-inventarisatie gemaakt. Medewerkers zijn op de hoogte van de risico's in de praktijk en de afspraken die hierover gemaakt zijn.</p> <p>Houder heeft maatregelen genomen betreffende de voordeur zodat de kinderen niet meer ongemerkt de deur kunnen openen.</p>					

3.2 Risico-inventarisatie gezondheid					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	5 De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Toelichting toezichthouder					
<p>Medewerksters kennen de gezondheidsrisico's binnen het kindercentrum.</p>					

3.3 Meldcode kindermishandeling				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Medewerksters kennen de meldcode en weten hoe zij dienen te handelen bij een incident.				

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	2 De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Op dagen dat er heel weinig kinderen gebruik maken van de BSO (woensdag en vrijdag en in vakantietijd) worden deze kinderen opgevangen op het kinderdagverblijf. Deze opvang vindt plaats op de Torenkamer, op de zolder, waar de 3+ groepen opvang hebben en op de peutergroep de Muskietiers waar kinderen vanaf 1,5-3 jaar opvang genieten.</p> <p>Houder heeft aangegeven dat deze situatie niet optimaal is voor oudere kinderen omdat er geen passend speelgoed op deze groep aanwezig is en de ruimte ook niet ingericht is voor kinderen ouder dan 4 jaar. Houder heeft aangegeven dat het altijd om 4 jarige kinderen gaat.</p> <p>Gezien is dat het incidenteel voorkomt dat een kind van 4 wordt opgevangen met kinderen van 1-3 jaar.</p>				

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio

5.1 Opvang in groepen				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2a De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF 2b De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Indien een kind in een andere basisgroep dan de vaste basisgroep wordt opgevangen, dan duurt dat niet langer dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode. ³ (art. 1.50 lid 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Voorwaarde 1 voldoet niet. Op woensdag en vrijdag wordt niet voldaan aan de voorwaarde. NSO kinderen worden op woensdag en vrijdag samengevoegd met de 3+ groep van de Torenkamer. NSO kinderen kunnen ook op woensdag en vrijdag samengevoegd worden met de Muskietiers (1,5-3 jaar). Afhankelijk van het aantal NSO kinderen en het aantal Torenkamer kinderen danwel het aantal kinderen op de 2 peutergroepen wordt per dag bekeken waar de opvang plaats vindt. Hierdoor is er geen sprake van een basisgroep voor deze individuele kinderen.</p> <p>Houder heeft aangegeven te overwegen om de NSO van individuele kinderen op woensdag en vrijdag te stoppen.</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan van NSO geeft geen informatie over de opvang van kinderen binnen het KDV zoals de Torenkamer of andere peutergroepen.</p> <p>Voorwaarde 3. Volgens de houder hebben ouders informatie gekregen dat de opvang van kinderen op woensdag en vrijdag plaatsvindt op verschillende groepen van het kinderdagverblijf. Er zijn geen schriftelijke overeenkomsten ingezien voor de opvang van kinderen in een andere basisgroep.</p>				

³ Een kind mag tijdelijk in maximaal één andere basisgroep geplaatst worden.

5.2 beroepskracht-kindratio				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	<p>1a De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar. - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p>OF</p> <p>1b De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.^{4,5} <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>2 De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Voorwaarde 1 voldoet niet. In de vakantieperiode is op verschillende dagen een beroepskracht aanwezig die geen geldig diploma heeft. In eerste instantie gaf de houder tijdens het interview aan dat deze beroepskracht boventallig ingezet zou zijn. Echter na inspectie van de daglijsten bleek dat deze beroepskracht ingezet is om te voldoen aan de BKR.</p> <p>Op overige dagen voldoet de BKR.</p>				

⁴ Als bij (spel)activiteiten de kinderen de basisgroep verlaten, kan de beroepskracht-kindratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

⁵ Tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

5.3 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kindratio				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. ⁶ (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. ⁷ (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>In de pauzeregeling die door de houder is opgesteld wordt aangegeven dat indien nodig zichzelf of de andere medewerkster van kantoor de pauzes ondersteunen zodat de medewerkers op de groepen een uur pauze kunnen nemen. Dit speelt met name op de groepen waar 3 medewerkers met pauze gaan. Deze regeling is zowel voor het kinderdagverblijf als voor de BSO.</p> <p>Houder heeft aangegeven dat zij, gedurende vrije dagen, de NSO medewerkers heeft ondersteund tijdens de pauzes op dagen dat er 3 medewerkers aanwezig waren. Volgens de houder was er op diezelfde dagen geen ondersteuning nodig voor het KDV. De daglijsten geven geen inzicht in deze ondersteunende regeling. De medewerkster gaf daarentegen aan de pauze te regelen met andere medewerkers van het dagverblijf, wanneer tussen de middag kinderen op bed liggen en andere kinderen buitenspelen. Men let dan op elkaars kinderen.</p> <p>Omdat het slechts om 3 dagen gaat in een vakantieperiode is de voorwaarde met ja beoordeeld.</p>				

⁶ Schooldagen: voor en na de dagelijkse schooltijd op korte en lange dagen.

⁷ Vrije dagen: volledig schoolvrije dagen en vakantiedagen waarbij het kindercentrum 10 uur of langer per dag geopend is.



6. Pedagogisch beleid en praktijk

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	<p>1 In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>2 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>3 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten.</p> <p>(art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>4 Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<p>5 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.⁸</p> <p>(art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⁸ Het betreft volwassenen zoals vrijwilligers, stagiair(e)s, groepshulpen of huishoudelijke hulpen en de derde volwassene die ingezet wordt bij een groep 8-12 jarigen.

<p>6 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>7 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>8 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>9 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Het pedagogisch plan is verouderd. De inhoud klopt niet meer met de eisen van de Wet Kinderopvang en de praktijksituatie van de NSO op de Boterkampsteeg en de Stationsstraat.

Voorwaarde 2 voldoet niet.

Betreffende de NSO opvang op de Boterkampsteeg worden de aspecten van voorwaarde 2 niet beschreven in het pedagogisch plan van de NSO.

Voorwaarde 4 is niet van toepassing.

Voorwaarden 6, 7 en 9 zijn voorwaarden die vanaf januari 2013 in de Wet Kinderopvang zijn opgenomen. Deze voorwaarden worden niet in het document behandeld.

6.1.2 Pedagogische praktijk				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Tijdens de inspectie waren slechts 9 kinderen aanwezig. De kinderen konden vrij spelen. Er werd hen ook een activiteit aangeboden aan tafel. De kinderen speelden met bouw materiaal. De sfeer in de groep was rustig en ontspannen.</p>				

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : 't Hofje
Website : <http://www.kdvhofje.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Maria Cornelia Adriana Wagemakers
Adres : Nedercamp 20
Postcode en plaats : 3992RP HOUTEN
Website : www.kdvhofje.nl
KvK nummer : 30101133

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid, vestiging Tiel
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC NIJMEGEN
Telefoonnummer : 0344-698700
Onderzoek uitgevoerd door : I. Jansen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : TIEL
Adres : Postbus 6325
Postcode en plaats : 4000HH TIEL

Inspectiegegevens

Type inspectie : Regulier onderzoek (Onaangekondigd)

Reden regulier onderzoek : Het onderzoek is verdeeld over twee dagen. De eerste dag is het pand aan de Stationsstraat geïnspecteerd en de tweede dag het pand aan de Boterkampsteeg. In verband met afwezigheid van de houder op dag 2 de zaken te controleren waarover alleen de houder informatie heeft.

Daarnaast is het gesprek met de houder tevens een hoor-wederhoor betreffende de inspectie van het kinderdagverblijf.

Daar de gemeente Tiel streeft naar een goede communicatie tussen de GGD en de houders van Kindercentra in de gemeente Tiel is extra tijd geïnvesteerd in de optimalisering van de relatie tussen de GGD en de houder.

Gegevens in het LRKP komen niet geheel overeen met de praktijk. Op de locatie vindt ook dagopvang plaats. Bovendien zijn in de registratie van 60 kindplaatsen de kinderen inbegrepen die opvang genieten op de Boterkampsteeg waar het KDV gevestigd is.

Planning

Datum inspectiebezoek : 20-08-2013

Opstellen concept inspectierapport : 16-09-2013

Zienswijze houder : 30-09-2013

Vaststelling inspectierapport : 30-09-2013

Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 30-09-2013

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-09-2013

Openbaar maken inspectierapport : 14-10-2013

Overzicht gebruikte bronnen

Interview houder en/of locatieverantwoordelijke : Op 20-08-2013 langdurig gesprek met de houder.

Interview anderen : Op 19-08 interview pedagogisch medewerkster in het pand aan de Stationsstraat.

Observaties : 8 kinderen op de Stationsstraat.

Andere bronnen:

Verklaringen omtrent het gedrag
 Diploma's beroepskrachten
 Risico-inventarisatie veiligheid, 2012
 Risico-inventarisatie gezondheid, 2012
 Presentielijsten, Torenkamer; week 30, 31 en 33 en Muskietiers week 30 en 31, Stationsstraat week 30, 31 verder ook personeels inzet van deze weken.

Pedagogisch beleidsplan, mei 2012

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

GGD Rivierenland

t.a.v. Mevr. I. Jansen

Postbus 6062

4000 HB Tiel

Tiel, 28-09-2013

Betreft: Zienswijze Kinderopvang 't Hofje, naschoolse opvang

Geachte mevrouw Jansen,

Deze zomer heeft u een inspectie uitgevoerd bij de naschoolse opvang van

Kinderopvang 't Hofje.

Naar aanleiding van uw inspectie ontving ik uw concept inspectierapport. In dit rapport worden een aantal zaken genoemd waar ik graag mijn zienswijze op geef.

Registratie

Over de registraties van 't Hofje verschillen wij van mening met de GGD.

Wij zien onze huisvesting in twee gebouwen op één omsloten terrein als één locatie, waarvoor voor elke vorm van opvang (kinderopvang en naschoolse opvang) één registratie nodig is. De GGD ziet de beide gebouwen als twee locaties en gaat er vanuit dat we dus vier registraties zouden moeten hebben.

De Wet Kinderopvang is hierover onduidelijk en alle belangrijke betrokken partijen geven een verschillende interpretatie van het begrip 'locatie'.

De gemeente Tiel gaat, als handhaver van de Wet Kinderopvang, uit van de zienswijze

van de VN hierover. En deze stelt:

Het is geheel afhankelijk van de inschrijving KvK.

Is het volgens de Handelsregisterwet 1 vestiging (en dus ook in KvK 1 vestiging) dan is dat bij ons ook zo. Zijn het 2 vestigingen dan nemen wij dat ook over. De Handelsregisterwet verstaat onder een vestiging een gebouw of complex van gebouwen"

Samen met de gemeente is inmiddels bepaald dat na het aanpassen van de inschrijving van Kinderopvang 't Hofje in het Handelsregister, de huidige registraties voldoen. Dit gaan we dan ook zo snel mogelijk regelen.

Ouders en beleid

Het klopt dat het op papier niet makkelijk is terug te vinden hoe ouders worden

geïnformeerd over het te voeren beleid inzake de opvang op woensdag en vrijdag.

Maar dat ouders niet voldoende worden geïnformeerd is niet juist.

Dat dit mondeling gebeurt, en bij herhaling, zowel bij de eerste rondleiding, de intake, als de situatie zich voor doet en dat er dan door de ouders na uitgebreid overleg en informeren een keuze wordt gemaakt is niet op te zoeken. Maar daarom is het er wèl. En daarmee klopt de constatering volgens mij niet, zoals deze in het rapport is beschreven. Dat het niet inzichtelijk is, wil niet zeggen dat het niet klopt.

Ouders worden wel degelijk, terdege en bij herhaling geïnformeerd.

Veranderende eisen beleid

Dat er iets is veranderd in de Wet Kinderopvang, per 1-1-13, met betrekking tot de inhoud van het beleid, hoorden we via concept-rapport voor het eerst.

Over allerlei andere wijzigingen zijn we wel geïnformeerd, ook af en toe door de GGD zelf, maar hierover niet. Erg jammer. En mijns inziens zou ons daarom de ruimte moeten worden gegeven om na deze constatering het beleid te kunnen aanpassen, zodat we wel aan deze voorwaarden voldoen, in plaats van als onvoldoende te worden beoordeeld, waar de informatievoorziening dat duidelijk ook is.

Aantal kinderen op de Torenkamer

Theoretisch kloppen de aangegeven kinderaantallen. De Torenkamer biedt ruimte aan het door ons genoemde aantal kinderen. Dat de samenstelling van de groep per dag varieert, zorgt ervoor dat het niet anders is vast te leggen, dan nu is gebeurd.

Dat houdt niet in dat er een 'verkeerd' aantal kinderen zal worden opgevangen.

Het houdt in dat er per leeftijdsgroep een bepaald maximum is. De samenstelling van de groep, klopt per dag 'in het echt' bij de normen en regel die hiervoor gelden.

En dat is iets anders dan de theoretische aantallen.

Onbevoegd personeel

Als blijkt dat een inval-leidster niet volledig bevoegd is, is er meteen een boel niet in orde. Dat is jammer. Zeker omdat wij er vast van overtuigd waren dat deze leidster voor het invallen in de zomervakantie wèl bevoegd was.

Zij is op de helft van haar fulltime studie Docent Beeldende Vorming en heeft meer dan 1 jaar relevante stage-ervaring. Dat zou volgens de CAO voldoende moeten zijn, ware het niet dat dit alleen blijkt te gelden voor dezelfde deeltijd-opleiding.

In de praktijk bleek deze leidster gelukkig kundig, zorgzaam en zorgvuldig. En dat in

acht genomen, schaadt haar inzet de kwaliteit van de opvang niet.

Als u vragen heeft of anderszins aanvullende informatie wenst, aarzel dan niet om contact met mij op te nemen.

Met vriendelijke groeten,

Marja Wagemakers

Directeur Kinderopvang 't Hofje