

# Bericht van de oudercommissie

## Enquête Kinderopvang 't Hofje

In februari hebben alle ouders van kinderen die gebruik maken van opvang bij 'het hofje' een enquête ontvangen. Ruim 50% heeft deze enquête ingevuld en ook teruggestuurd naar de oudercommissie. Onze dank nog daarvoor.

Erg leuk zijn de reacties om te lezen, een aantal ouders hebben zelf goede tips gegeven. Als eind oordeel krijgt 't Hofje van u een dikke acht. Een uitstekend cijfer natuurlijk en voor Marja en haar team een dikke pluim.

Fijn om ook te lezen dat het nog beter kan.

In dit korte verslag vertellen wij het eindresultaat van de enquête en geven wij een korte impressie van wat er gedaan is en wat er staat te gebeuren.

### Lekker thuiskomen

Veel ouders vinden het parkeren bij 't hofje om hun kinderen op te halen of te brengen een groot probleem; er zijn weinig parkeerplekken. Vooral op de woensdag als er een Vrijmarkt in de naast gelegen veilinghal gehouden wordt. Wel vinden alle ouders dat 't Hofje centraal gelegen en goed bereikbaar is per auto en trein.

Ook blinkt het pand niet in schoonheid uit; van buiten verwaarloosd ('het pand kan wel een verfje gebruiken') en van binnen

rommelig ('het is rommelig binnen maar heerlijk knus met een huiselijke uitstraling').

Over de tuin was u het ook bijna allemaal eens; kan een grondige opknapbeurt gebruiken Er wordt te weinig buiten gespeeld'. 'De kinderen zien nu na een dagje spelen er zwart uit.' 'Vuil wat ook moeilijk uit de kleren te verwijderen is.'

'Het hofje betekent voor mij huiselijkheid', 'er heerst een gemoedelijke sfeer, het kind staat centraal, aandacht voor familie, soms een beetje rommelig als veel ouders te gelijk hun kind komen ophalen.'

### Communicatie in een notendop

Niet alle intakes verliepen bij alle ouders goed. Het is voor de oudercommissie alleen niet helemaal duidelijk waar dat aan ligt. De meeste ouders gaven aan dat zo'n intake erg snel en gehaast verliep.

Toch ook positieve geluiden van u die een goede en rustig intakegesprek hebben gehad. Die eerste indruk is toch bepalend voor uw beeld over het hofje.

Het contact bij het halen en brengen met de leidsters verloopt bijna altijd goed. De leidsters informeren u goed over het verloop van de dag. Op een enkele ouder na voelt iedereen zich hierdoor betrokken bij het kind en de groep.

Wel opvallend is dat veel ouders de mededelingen en de dagverslagen die op de deuren van de groepen hangen soms of zelfs nooit lezen!

Op een aantal groepen worden er door de leidsters enthousiast schriftjes bijgehouden maar de noodzaak is per ouder verschillend. Er zijn ouders onder u die de schriftjes gebruiken en waar de leidsters actief aan meedoen; er zijn ook ouders die dat niet doen.

Op school wordt er een aantal keren per jaar zogenaamde 10 minuten gesprekken gevoerd met de leraar. In deze 1 op 1 een gesprekken vertelt de leraar hoe het met het uw kind gaat op school. Zeker 85 % van u geeft aan daar op het Hofje geen behoefte aan te hebben aangezien er iedere dag gelegenheid is om kort met de leidsters te overleggen. 15 % van u zou graag wel zo'n gesprek hebben met de leiding om over de ontwikkeling te praten.

Tenslotte is er de oudercommissie. Echt goed zijn de leden bij een groot deel van de ouders niet bekend. Op de ouderavond in februari hebben de meeste van u ons pas voor de eerste keer gezien. Er wordt aangegeven dat we matig tot voldoende bereikbaar zijn. De brievenbus in de hal wordt dan ook zelden door u gebruikt.

### **De Leiding van het stel**

Op welke groep uw kind ook zit, u bent allemaal dik tevreden over de leidsters. Hun professionaliteit en persoonlijke betrokkenheid ervaart u als zeer goed. Het onderling opvangen bij afwezigheid is ook gewoon goed tot zeer goed geregeld. Natuurlijk klikt het tussen u en de ene leidster beter dan tussen de ander. Een enkele ouder heeft dat ook aangegeven in de enquête. Omdat veel enquêtes anoniem zijn ingevuld is het moeilijk om dit probleem op te lossen. De opmerkingen worden wel door ons besproken met Marja.

Enkele reacties van ouders over de leidsters:  
Professioneel, hartelijk, persoonlijk, betrokken, warm, klantgericht, leuke diversiteit aan karakters, spontaan leuk, gezellig, leuke meiden, leuk zo'n jongen er bij, vriendelijk, waar nodig streng, geïnteresseerd, vertrouwd, leuk team

### **Een natje, een droogje en een tukje doen**

U heeft allemaal de indruk dat uw kind goed en voldoende eet gedurende de dag. Er wordt rekening gehouden met speciale eet-of dieetwensen van de kinderen. Ook wordt er op een goede manier door de leiding met snoepjes en traktaties van kinderen om gegaan. Opvallend was wel dat velen van u aangaven niet goed op de hoogte te zijn van het snoepbeleid.

Over het slapen en de slaapaccommodatie had u wel een uiteenlopende mening. Met name de ouders van de groep musketiers/troubadours vinden dat hun kind te weinig c.q. te kort slaapt of rust 's middags.

Dat lag volgens u niet aan de accommodatie. De kinderen maken er zelf tijdens het slaapuurtje een gezellige boel van. Een aantal ouders kwamen met het verzoek of het mogelijk is een kamer voor moeilijk slapende kinderen te creëren.

### **Spelen en leren**

De meeste ouders hebben het idee dat het hofje een positieve bijdrage levert aan de ontwikkeling van hun kind. De ouders zijn op de hoogte van het feit dat er gewerkt wordt volgens een pedagogische beleidsplan maar niet iedere ouder weet goed hoe dat naar de dagelijkse activiteiten op de groep vertaald wordt.

Met name ouders van de babygroep geven aan dat niet goed te kunnen zien aan hun kind.

Enkele reacties van ouders over ' Hofje:  
Gezelligheid en huiselijkheid, alles heel gemoedelijk, kind staat centraal, lekker 'rommelige' sfeer,

Leuke tips voor activiteiten; bezoek aan een bejaardenhuis, verpleeghuis, kinderboerderij, bibliotheek

### **Ziektebeleid**

Het blijkt dat niet voor iedereen duidelijk is wat nu precies het ziektebeleid is op 't Hofje. Soms hebben ouders het idee voor 'niets' uit hun werk gebeld te worden want zodra ze hun kind meenemen naar huis, lijkt het allemaal wel mee te vallen. Sommige hebben het idee dat een verkouden kind niet altijd 'handig' is. Het ziektebeleid en de uitvoering daarvan, zal door Marja met de leidsters besproken worden.

## Naschoolse opvang en buitenschoolse opvang

De meeste ouders, waarschijnlijk zitten daar veel reacties van de kinderen zelf bij, vinden het leuk om naar de naschoolse en buitenschoolse opvang te gaan. Wel geven ze aan dat er wel meer buiten gespeeld mag worden. De verblijfsruimte aan de achterzijde van het pand (torenkamer) is behoorlijk warm in de zomer. Vooral op dagen dat er veel kinderen aanwezig zijn. Een reactie van een jongetje 'We mogen dan ook niet rennen op de groep'

Op de vraag wat zou je willen veranderen was het antwoord voor 98% 'niets', houden zo.

De kinderen blijken daarnaast zelf ook goede en leuke ideeën te hebben over de activiteiten op de NSO. Met het realiseren van de nieuwe locatie 'het stadspaleis' op de stationsstraat zullen al die ideeën zeker meegenomen en uitgewerkt worden door Marja en haar team.

Zomaar wat ideeën die geopperd zijn: theater maken, een echte jongens kamer, koken ....

Een aandachtspuntje dat door een van de ouders wordt aangegeven, is het signaleren en het ondernemen van actie tegen plaag en pestgedrag van kinderen onderling. Een van haar kinderen heeft dat meegemaakt. De leiding heeft destijds actie ondernomen en het probleem is inmiddels opgelost.

Toch geeft de ouder aan dat het belangrijk is dat de leiding daar alert op blijft.

## Wat gaat er gebeuren?

U heeft het vast al gemerkt. De tuin heeft een ware metamorfose ondergaan; van een tuin vol met zwart zand naar een heerlijke tuin waar de kinderen naar hartelust in rond kunnen crossen met fietsjes en stepjes en met een schone zandbak.

De kinderen gaan nu vaker naar buiten ook als het weer iets minder is.

Inmiddels is de Hovenier de tuin aan de voorzijde goed aan het onderhouden nemen en krijgt het 'oude' pand een ander aanzien.

Een andere grote verandering is de verbouwing van het pand aan de stationstraat tot een nieuwe NSO. Alle ouders van deze groep zijn inmiddels door Marja op de hoogte hiervan gesteld. Zoals het er nu voorstaat, trekken de kinderen in de eerste week van september al in het pand. Heel spannend allemaal. Een ding is zeker, er is meer dan genoeg ruimte om je er als kind te kunnen uitleven.

Mocht u naar het lezen nog vragen hebben neem gerust contact met ons op. Ook als u een persoonlijk gesprek wil hebben met de vertrouwenspersoon (een lid van de oudercommissie) kunt U een van de leden benaderen.

Nogmaals bedankt allemaal en sorry dat de 'uitkomst' wat lang op zich heeft laten wachten.

Met vriendelijke groet,

De oudercommissie.