

Tiel, mei 2004

Onderwerp: resultaten enquête

Beste ouders / verzorgers,

Enige tijd geleden heeft u een enquête van ons ontvangen, met het verzoek deze in te vullen. Wij als ouderraad zijn erg blij met de grote respons, 58% van u heeft de enquête weer ingeleverd. De uitkomsten hiervan willen wij u zeker niet onthouden.

In de bijlagen vindt u een overzicht met diagrammen en met opmerkingen die regelmatig voorkwamen.

De gegevens die gebruikt zijn voor de diagrammen zijn een samenvoeging van alle groepen en de resultaten zijn verwerkt in 7 onderdelen. De onderdelen zijn:

- Algemene indruk
- Hygiëne en veiligheid
- Luiers en zindelijkheid
- Eten, drinken en slapen
- Spelen en activiteiten
- Leidsters en communicatie
- Naschoolse opvang

Met de uitkomsten kan 't Hofje zeer tevreden zijn. Dat blijkt ook uit het door u gegeven eindcijfer:

<i>Gemiddeld rapportcijfer per groep</i>	
De Harlekijntjes	8,0
De Troubadours	7,9
De Kroonjuwelen	7,8
De Torenkamer	8,2

De uitkomsten zijn op dinsdag 25 mei jl. gepresenteerd aan Marja Wagemakers en de leidsters. De ouderraad heeft een aantal aanbevelingen gedaan om de kwaliteit nog meer te verbeteren. De reacties en acties van Marja en de leidsters zijn hierbij tevens als bijlage bijgevoegd.

Wanneer u geïnteresseerd bent in de resultaten per groep kunt u deze binnenkort terugvinden in de map van de ouderraad, deze bevindt zich op de brievenbus in het voorportaal. Daar is overigens ook een compleet overzicht te vinden van de leden van de ouderraad, alle notulen van de vergaderingen en o.a. het medezeggenschaps- en klachtenreglement en beknopte versies van de onderzoeken door de GGD en de brandweer.

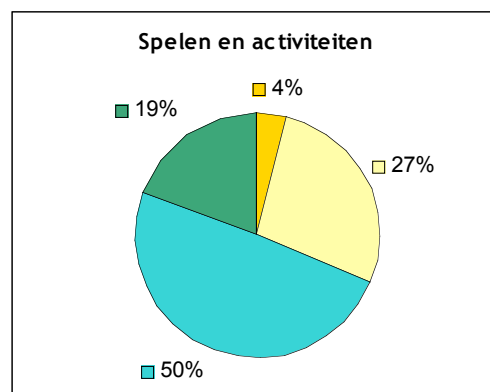
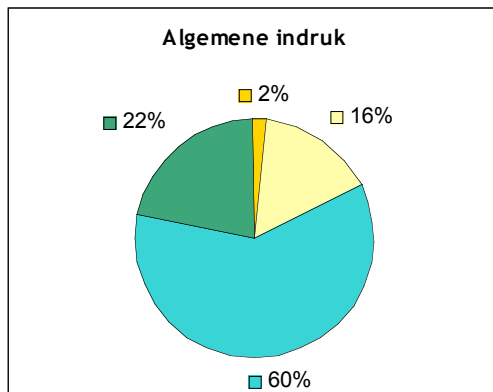
Met vriendelijke groeten,

De Ouderraad

Overzicht met opmerkingen en diagrammen

Algemeen

- Een verruiming van de openingstijden wordt door sommige ouders op prijs gesteld, bij voorkeur van 7:00 –18.30 uur.
- Vaker met de kinderen naar buiten gaan, ook met de baby's.
- De leidsters worden als zeer positief beoordeeld, regelmatig terugkerende woorden zijn: lief, gezellig, creatief, open, goed team en huiselijke sfeer.
- In de schriftjes worden soms te globale verhaaltjes geschreven, graag wat meer informatie over het kind zelf.
- De meeste ouders vinden het vanzelfsprekend dat kinderen vies worden bij bijvoorbeeld het buitenspelen. Graag binnen wel meer gebruik maken van de klederschorten.
- Ziekten graag ook mondeling op de (baby)groep melden.
- Speciale wensen m.b.t. eten en drinken worden nogal eens vergeten.
- Kinderen niet op snoep laten trakteren.
- Handjes en snoetjes schoonmaken voor de kinderen worden opgehaald.
- Graag aan het einde van de middag nog iets te drinken: kinderen hebben vaak erge dorst bij thuiskomst.



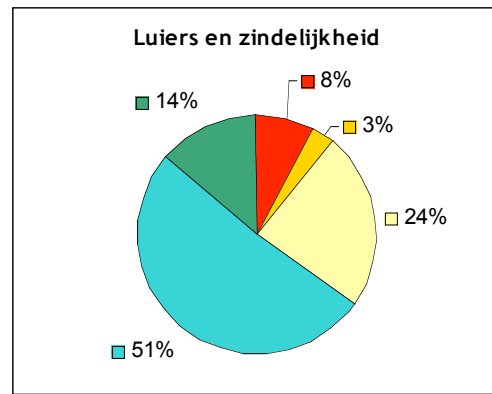
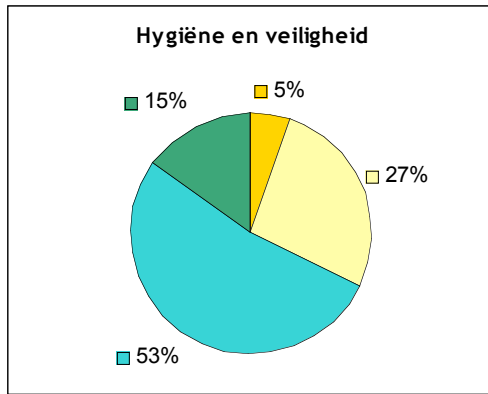
Legenda				
onvoldoende	matig	voldoende	goed	zeer goed

Huisvesting

- Het pand is aan de binnenkant mooi opgeknapt en ingericht, de buitenkant blijft nog wat achter.
- Opvallend is dat de tuin voornamelijk door de ouders van de babygroep als klein wordt ervaren.
- Sommige ouders geven aan het parkeren een probleem te vinden. Tevens wordt de situatie achter het groen nogal eens als onveilig beschouwd omdat er te hard gereden wordt (door voornamelijk treinreizigers).

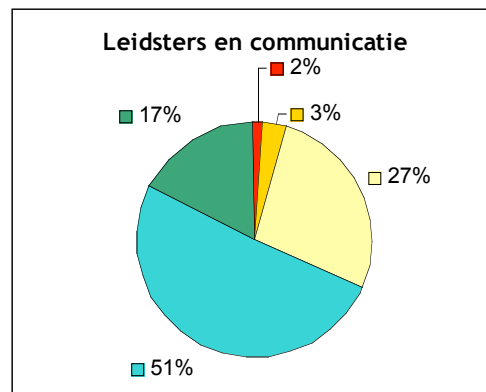
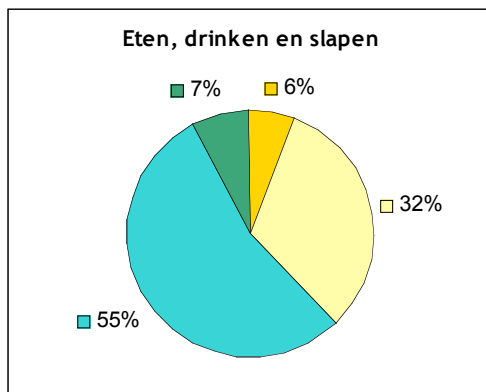
Luiers / verschonen / zindelijkheid

- Blij met de overstap naar Pampers.
- Kinderen niet altijd de juiste maat luier aan.
- Regelmatig rode billen en een natte luier bij het ophalen.
- Weinig oefenen op potjes.



Groepsruimte / slaapruijnte / slapen

- Soms warm op de groep.
- Eén slaapkamer wordt te warm bevonden, een andere slaapkamer (in de winter) te koud.
- Fijn dat iedereen tegelijk kan slapen en niet 'in ploegen'.
- Het is vanzelfsprekend dat de kinderen moe zijn na een dag bij 't Hofje (door het spelen en de vele indrukken).
- Overschoenen aan in een ruimte waar baby's zijn.



Legenda				
onvoldoende	matig	voldoende	goed	zeer goed

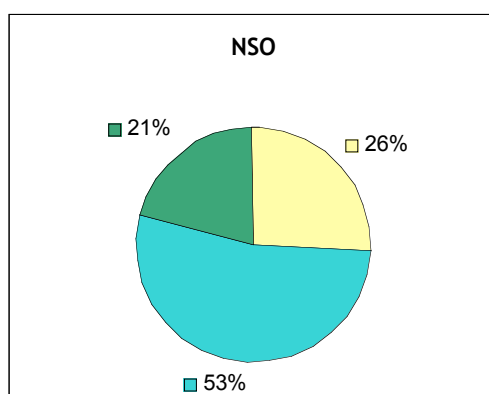
Korte indruk per groep

De Harlekijntjes: leuke rustige sfeer, warm en gezellig. Aangegeven werd dat op bepaalde dagen de groep overbezet lijkt.

De Troubadours: gezellig en goed team.

De Kroonjuwelen: de ouders zijn goed te spreken over de positieve ontwikkeling sinds de wisseling van leidsters. Er is wel behoefte aan een evaluatiegesprek naar aanleiding van de voorgaande problemen. Men vindt de Kroonjuwelen geen echte verticale groep meer doordat de baby's vaak in de andere ruimte verblijven.

De Torenkamer: de ouders zijn heel positief over de leidsters en hoe de nso geleid wordt.



Legenda				
onvoldoende	matig	voldoende	goed	zeer goed