

# Algemene voorwaarden van Kinderopvang 't Hofje

## Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Kinderopvang:** Het bedrijfsmatig verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen.

**Dagopvang:** Kinderopvang voor kinderen tot de leeftijd van 4 jaar en zij naar school gaan.

**Naschoolse opvang:** Kinderopvang voor kinderen van de basisschool, na schooltijd en tijdens schoolvakanties, tot de eindtijd die met ouders is overeengekomen. Op studie(mid)dagen van scholen biedt Kinderopvang 't Hofje geen opvang.

**Ouder/ouders:** Ouders(s), pleegouder(s) of verzorger(s) van een kind dat bij Kinderopvang 't Hofje wordt opgevangen.

**Schriftelijk:** Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, zoals via email, tenzij de wet zich daartegen verzet

## Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor de overeenkomst tussen Kinderopvang 't Hofje en ouders.

## Artikel 3. Aanmelding

Als ouders besloten hebben om hun kind bij 't Hofje te laten opvangen, geven zij met het online plaatsingsformulier alle informatie door die voor de definitieve plaatsing nodig is, waarna de plaatsing door Kinderopvang 't Hofje definitief wordt gemaakt.

Voor het verwerken van deze plaatsing wordt € 25,- plaatsingskosten in rekening gebracht, op de nota voor de eerste maand. Als ouders het plaatsingsformulier versturen, gaan zij hiermee automatisch akkoord, net als met de Privacy Policy van Kinderopvang 't Hofje

## Artikel 4. Annulering

Bij elke plaatsing geldt dat deze tot 3 maanden voor de aanvang van de opvang kosteloos kan worden geannuleerd.

Bij annuleren binnen 3 maanden voor aanvang van de opvang wordt 25% van de eerste geplande opvangmaand in rekening gebracht.

Bij annuleren binnen 2 maanden voor aanvang van de opvang wordt 50% van de eerste geplande opvangmaand in rekening gebracht

Bij annuleren binnen 1 maand voor aanvang van de opvang wordt de hele eerste geplande opvangmaand in rekening gebracht.

De annulering moet schriftelijk worden doorgegeven.

## Artikel 5. Intakegesprek

Voor de start worden ouders uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek komt onder andere het volgende aan bod:

- controle van de persoonlijke gegevens,
- dagritme
- voeding
- gezondheid en medicatie
- ontwikkeling
- wensen van de ouders
- en belangrijke andere aandachtspunten.

Afspraken worden bij de intake schriftelijk vastgelegd.

## Artikel 6. Duur en verlenging van de overeenkomst

De overeenkomst voor de dagopvang loopt automatisch door tot een kind 4 jaar wordt.

De overeenkomst voor de naschoolse opvang loopt automatisch door tot een kind 12 jaar wordt.

Als ouders hun kind korter willen laten opvangen, kunnen zij de overeenkomst eerder opzeggen. Als ouders willen dat hun kind langer wordt opgevangen, kan dat met Kinderopvang 't Hofje worden besproken. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als hun kind niet meteen na de 4<sup>e</sup> verjaardag naar de basisschool gaat of later dan de 12<sup>e</sup> verjaardag naar het voortgezet onderwijs.

Een verlenging moet schriftelijk worden doorgegeven en door Kinderopvang 't Hofje schriftelijk worden bevestigd.

## Artikel 7. Einde van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt automatisch na de afgesproken termijn of door opzegging.

Ouders mogen de overeenkomst, en dus de opvang, altijd opzeggen, met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.

Kinderopvang 't Hofje mag de opvang opzeggen op basis van gegronde redenen, zoals

- een betalingsachterstand,
- een verstoorde (vertrouwens)relatie,
- een grotere zorgbehoefte van een kind dan waarin Kinderopvang 't Hofje kan voorzien,
- een onvoorziene omstandigheid of een niet aan Kinderopvang 't Hofje toerekenbare oorzaak waardoor deze niet meer in staat is de overeenkomst uit te voeren
- bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit van de opvang in gevaar brengt.

De opzegtermijn is in principe 1 maand, tenzij de omstandigheden anders vragen. Bij een betaalachterstand geldt geen opzegtermijn.

Tijdens de opzegtermijn is Kinderopvang 't Hofje verplicht kinderopvang te leveren en zijn ouders verplicht de vergoeding voor de kinderopvang te betalen.

In geval van overlijden van een kind, eindigt de overeenkomst uiteraard met onmiddellijke ingang.

Een opzegging moet schriftelijk worden doorgegeven en bevestigd.

## Artikel 8. Wederzijdse verantwoordelijkheden

Beide partijen delen belangrijke informatie over het kind.

Bij de dagopvang zijn ouders bij het brengen verantwoordelijk voor een kind en Kinderopvang 't Hofje bij het ophalen, tot het moment dat beiden er redelijkerwijs van uit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid heeft plaatsgevonden.

Bij de naschoolse opvang wordt de overgang van verantwoordelijkheid voor het kind bepaald door de manier waarop een kind naar 't Hofje komt en deze verlaat. Als Kinderopvang 't Hofje een kind ophaalt van school begint de verantwoordelijkheid op het moment dat een kind bij de leiding is. Als een kind zelfstandig naar Kinderopvang 't Hofje komt of wordt gebracht begint de verantwoordelijkheid zodra het kind bij Kinderopvang 't Hofje binnen is, zonder ouder. Bij het ophalen heeft Kinderopvang 't Hofje de verantwoordelijkheid tot het moment dat beide partijen er redelijkerwijs van uit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid heeft plaatsgevonden.

## Artikel 9. Verplichtingen van Kinderopvang 't Hofje

Kinderopvang 't Hofje zorgt voor veilige, professionele opvang volgens wet- en regelgeving, waarbij rekening wordt gehouden met de wensen van ouders, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

## Artikel 10. Verplichtingen van ouders

Ouders melden bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind bij de aanmelding en daarna als deze zich voordoen. Ouders zorgen dat Kinderopvang 't Hofje beschikt over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van ouders.

Ouders houden zich aan de regels die bij Kinderopvang 't Hofje gelden. Ouders gedragen zich zo dat er geen risico of bedreiging is voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen. Ouders gedragen zich zo dat de dienstverlening van Kinderopvang 't Hofje aan de kinderen van andere ouders of ouders zelf belemmert of onevenredig moeilijk maakt. Ouders zorgen ervoor dat ook hun kinderen zich van dergelijk gedrag onthouden.

Ouders brengen en halen de kinderen op tijd en zorgen dat anderen die een kind namens hen brengen en halen zich daar ook aan houden.

Ouders zorgen ervoor dat er wordt betaald conform de door Kinderopvang 't Hofje vastgestelde en bekendgemaakte betalingstermijn.

## Artikel 11. Toegankelijkheid

De opvang is in beginsel toegankelijk voor de kinderen.

Toegang kan tijdelijk worden geweigerd als bijvoorbeeld door ziekte of verstoring de opvang niet meer geboden kan worden.

Als Kinderopvang 't Hofje een kind en/of ouders de toegang tot Kinderopvang 't Hofje weigert, gaat Kinderopvang 't Hofje met deze ouder(s) in overleg een voor hen beiden acceptabele oplossing voor de situatie te vinden.

## Artikel 12. Prijswijzigingen

Het tarief dat ouders voor de kinderopvang moeten betalen wordt d.m.v. een kostenoverzicht bij de overeenkomst opgenomen. Kinderopvang 't Hofje mag de overeengekomen prijs wijzigen (waaronder verhogen) als daartoe aanleiding is, zoals jaarlijkse verhogingen van salarissen, wijzigingen in kosten en overige factoren met betrekking tot de bedrijfsvoering van Kinderopvang 't Hofje. Er wordt gestreefd naar één prijswijziging per jaar. Alleen als de omstandigheden daartoe dringende aanleiding geven wordt een extra prijsverhoging overwogen. Kinderopvang 't Hofje laat ouders, tenminste 40 dagen voordat de gewijzigde prijs ingaat, weten per wanneer het tarief wijzigt en wat het nieuwe tarief wordt.

## Artikel 13. Betaling

Alle opvang wordt door Kinderopvang 't Hofje direct bij ouders in rekening gebracht. De nota hiervoor wordt voorafgaand aan de maand van de opvang toegestuurd, met een vaste betalingstermijn. Ouders dienen de opvang binnen die termijn te betalen. Ouders krijgen een herinnering als de nota niet is betaald op de uiterste betaaldatum, met het verzoek deze alsnog binnen twee weken te voldoen. Wordt de betaling (opnieuw) niet binnen die termijn ontvangen, dan volgt een 2e herinnering met 25 euro extra kosten. Worden de openstaande nota's ook nu niet op tijd betaald, dan wordt deze direct uit handen gegeven aan een incassobureau en wordt de opvang gestopt, in elk geval tot de betaling is geregeld. Alle bijkomende kosten (vervangende opvang, incassokosten e.d.) zijn uitdrukkelijk niet voor rekening van Kinderopvang 't Hofje, maar voor de ouders zelf.

## Artikel 14. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 15. Klachtenprocedure

Klachten kunnen worden ingediend en worden behandeld volgens de klachtenregeling van Kinderopvang 't Hofje.