

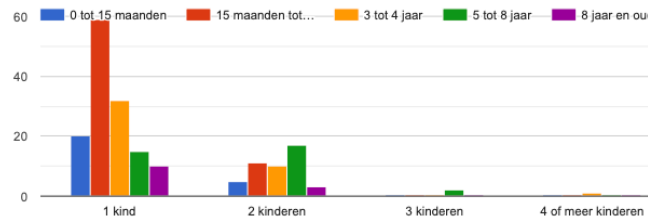
Uitslag van de enquête uit 2022 (mrt'23)

De uitslag van de enquête is al even binnen en jammer genoeg kwam het er nu pas van om te laten weten wat daaruit is gekomen. Excuses daarvoor.

De meest voorkomende redenen waarom ouder voor 't Hofje hebben gekozen zijn aanbeveling van vrienden (46,8%), reputatie van de opvang (35,3%), de locatie (25,9%)

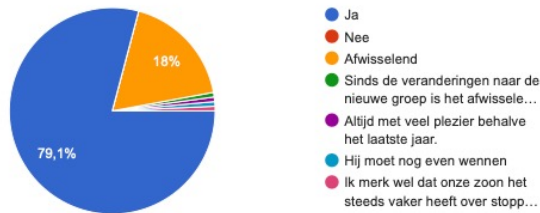
De andere redenen werden allemaal 1 keer genoemd.

Van de 139 gezinnen die hebben geantwoord, gaan er respectievelijk 1, 2, 3 kinderen naar 't Hofje. Eén kind per gezin komt in de antwoorden het meest voor (64%), 2 kinderen volgt daarna (33,1%) en 3 kinderen komt het minst voor (2,8%) Deze kinderen zijn als volgt in leeftijd verdeeld:

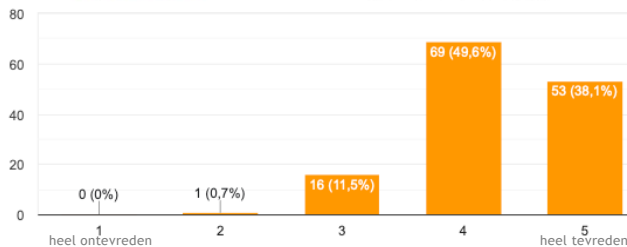


De antwoorden op de meeste vragen wordt hiarna via grafieken weergegeven. Dat is duidelijker dan tekst.

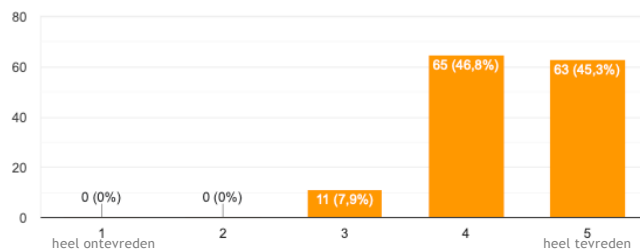
Gaan uw kinderen graag naar 't Hofje?
139 antwoorden



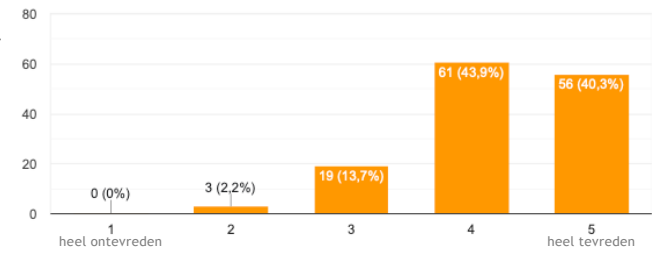
Hoe tevreden bent u over de aankleding en inrichting van de groepsruimtes op 't Hofje?
139 antwoorden



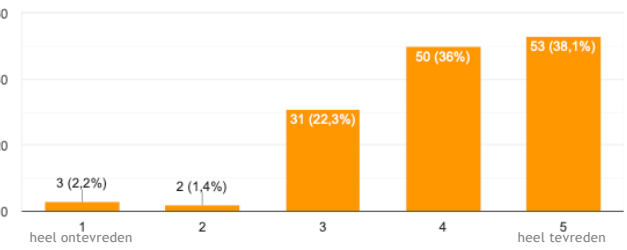
Hoe tevreden bent u over de veiligheid van 't Hofje?
139 antwoorden



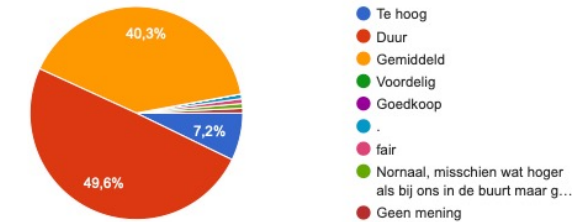
Hoe tevreden bent u over het voedingsbeleid van 't Hofje?
139 antwoorden



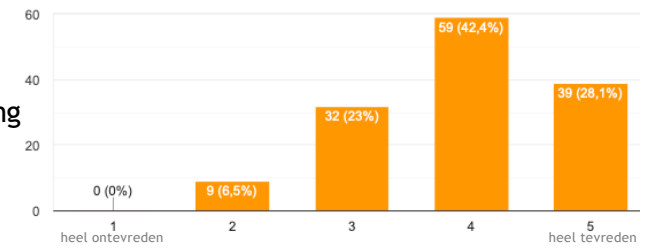
Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van 't Hofje (via telefoon, mail, app)?
139 antwoorden



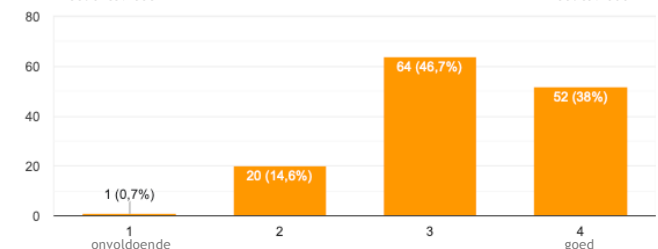
Hoe beoordeeld bent u de prijzen van 't Hofje?
139 antwoorden



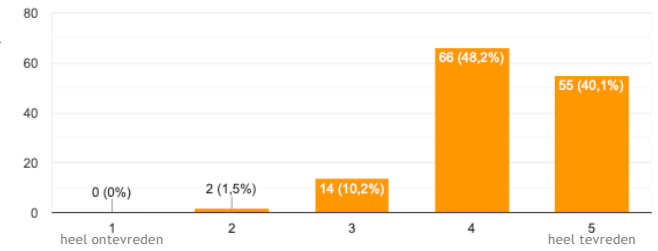
Hoe tevreden bent u met de communicatie en informatievoorziening van 't Hofje?
139 antwoorden



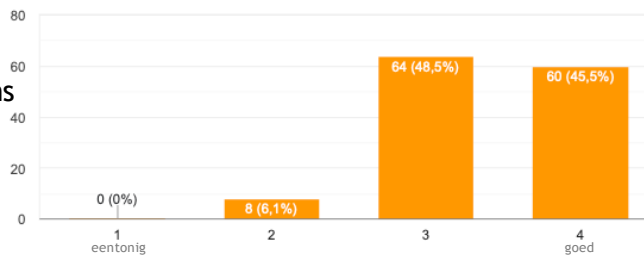
Wat vindt u van het spelmateriaal buiten bij 't Hofje?
137 antwoorden



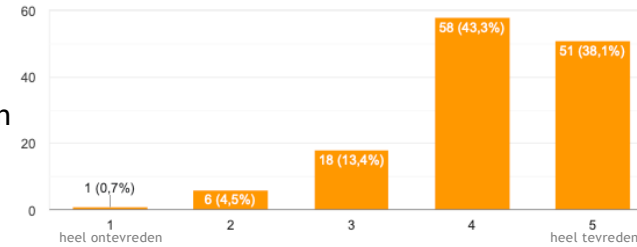
Hoe tevreden bent u over het aanbod aan spelmaterial op 't Hofje?
137 antwoorden



Wat vindt u van
De activiteiten tijdens
de schoolweken
bij 't Hofje?
132 antwoorden



Hoe tevreden bent u over
Het aanbod aan
activiteiten binnen en
buiten de locatie
op 't Hofje?
134 antwoorden



De volgende activiteiten zouden meerdere ouders graag (meer) zien;
eropuit / (educatieve) uitstapjes (6),
kinderboerderij van de feestweek / dieren op locatie / iets met dieren (4),
meer naar buiten / buitenspel (3),
ontdekken van/spelen met natuurlijke materialen (2),
tuinieren en natuur-gerichte dingen (2),
lezen / bibliotheekbezoek of leescoach (2),
brandweerauto op bezoek, of een variant daarop (2),
muziek (met instrumenten) (2),
activiteiten die meer bij oudere nso-ers passen (2),
(glow-in-the-dark) disco op de nso (2).

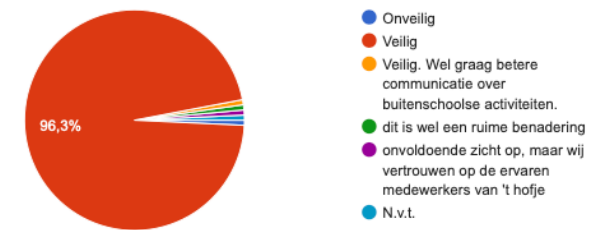
De volgende activiteiten werden één keer genoemd;
met de trein naar de kinderboerderij in Houten, mijn kind praat er nog steeds over,
doelgericht spel, ook op sensomotorisch vlak,
ontwikkelgerichte methodische activiteiten,
ervaringsgerichte activiteiten,
cultuurgerichte activiteiten,
meer variatie (op woensdag) en daarmee leuk en uitdagend,
een zandbak voor de kleinere kinderen,
springkussen, sport, toneelspelen,
koken, Engels, bordspellen,
meer knutselen, meer foto's fotograaf?
Sinterklaasfeest voorlichting voor ouders
nog een keer zo'n feestdag, die was super leuk en goed geregeld

Een aantal ouders vond het lastig om hier wat over te zeggen omdat ze nog
maar kort bij 't Hofje komen (3) of omdat hun kind nog erg jong is (2)
En een aantal ouders missen niets specifiek (9).

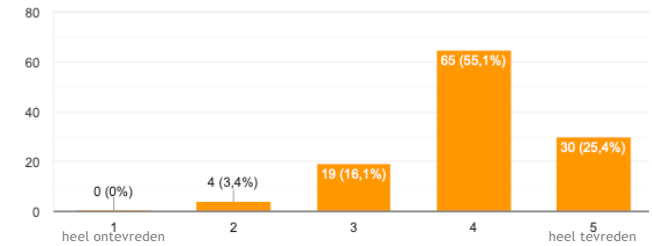
Totaal 66 antwoorden

Uitslag van de enquête
uit 2022 (mrt'23) pag. 2

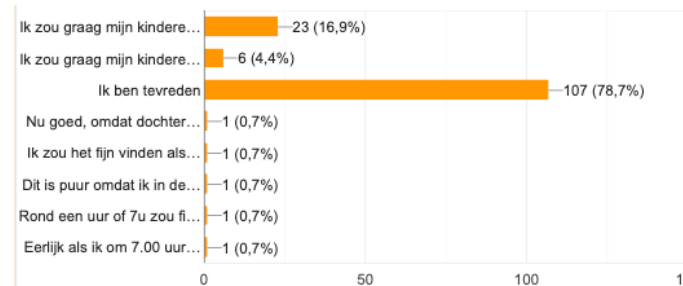
Hoe ervaart u de het
veiligheid van de
activiteiten
van 't Hofje?
134 antwoorden



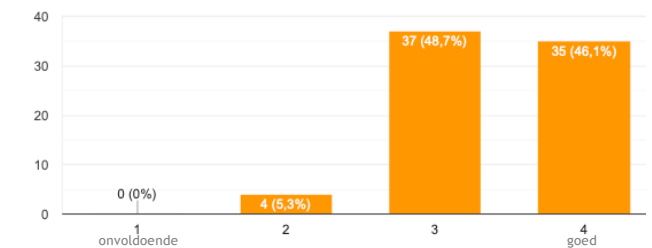
Hoe tevreden bent u over
de slaapvoorziening
bij de opvang?
118 antwoorden



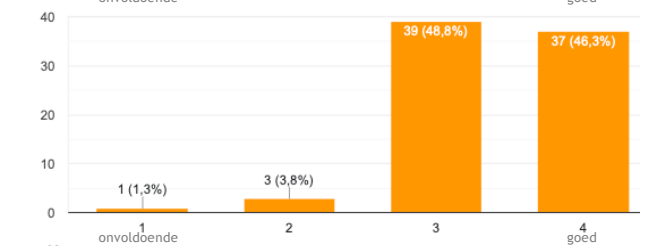
Wat vindt u van
de openings- en
sluitingstijden
van de opvang?
136 antwoorden



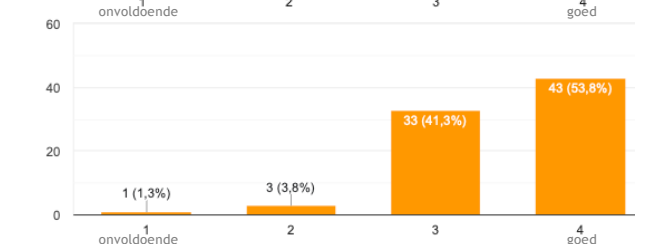
Wat vindt u van
de activiteiten
tijdens de vakanties
van de NSO?
76 antwoorden



Wat vindt u van
de uitstraling
van de NSO?
80 antwoorden



Wat vindt u van
de kwaliteit van het
halen van school en
brengen naar de NSO?
80 antwoorden



Op de vraag waar 't Hofje mee zou moeten **stoppen** werden de volgende dingen genoemd;

- n.v.t. / Niets / Geen idee (15),
- 1 email voor verschillende mensen,
- papierwerk, veel KDV's zijn gedigitaliseerd,
- filmpjes kijken op telefoon i.p.v. op een tv scherm,
- boodschappen in de hal,
- parkeren van medewerkers voor de deur (2)
- inhaal kaarten en/of het systeem daarvoor (10)
- zoveel geld per uur :)
- vriendelijk op administratie/kantoor maar veel foutjes,
- per dagdeel betalen, liever per halfuur/uur,
- uitvoerig uitleggen waarom bepaalde besluiten worden genomen,
- ik mis informatie uit de groepen specifiek.
- sluiting tussen kerst en nieuw,
- 's ochtends de deuren open / onduidelijk deuren beleid
- overgaan van groepen o.b.v. leeftijden (liever o.b.v. ontwikkeling)
- buitenschoenen binnen,
- het "vieze" zand in de zandbak van de NSO / de 'zand'bak
- de gebrekkige communicatie onderling,
- het verschuiven van de verantwoordelijkheid bij vragen,
- het koppelen van een medewerker als mentor aan een kind
- tijden is soms wel lastig
- bij 'kritiek' in de verdediging schieten, beter: rustig luisteren,
- lange nieuwsbrief, liever frequentere en kortere updates

Totaal 60 antwoorden

Op de vraag wat 't Hofje zou moeten **invoeren** werden de volgende suggesties gegeven;

- n.v.t. / Niets / Geen idee (11),
- meer naar buiten (2),
- meer digitaliseren
 - algemeen (3), ouderportaal (9), reserveringssysteem (1) en/of voor extra opvang en ruilen (2),
- professionalisering op kantoor en in de communicatie (6),
- slaapmogelijkheid boven (2),
- meer slaapgelegenheid qua bedjes (2),
- meer (algemene) informatie over hoe een dag op de groep verloopt (2),
- meer specifieke informatie over ons kind (3),
- overleg welke kinderen naar buitenhuis gaan,
- voorlichting/activiteiten voor ouders/verzorgers,

- meer sturen dat ouders op de fiets komen, i.v.m. drukte met auto's
- opvang anders in rekening brengen (3) dan per hele dag of dagdeel
- samenwerking met de bibliotheek
- traktatie-beleid en gezond eten (6)
- een lijst wat de kinderen eten en drinken op een dag.
- avondeten met en voor de kinderen
- een warme maaltijd tijdens de lunch
- regelmatig een nieuwsbrief (2)
- verjaardagspot voor de leidsters i.p.v. elke verjaardag een kleinigheidje
- meer werkjes / knutsels mee naar huis of een foto ervan
- weekend opvang / avond opvang? (2)
- onderhoud en updaten buitengebied
- duidelijkheid over de bezetting tijdens vakanties
- NSO open op studiedagen van de scholen.
- NSO op woensdag en vrijdag ook vanaf 12.00 uur
- oudere kinderen van de NSO zonder toezicht boven laten spelen
- meer activiteiten passend bij de oudere kids van de NSO (2)
- muziekles
- persoonlijk gerichte berichtjes in Whatsapp ondertekenen met naam (2)
- kleinere groepen (2)
- iets bij de poort als de poort openstaat, i.v.m. veiligheid
- hekje in tuin dicht als de poort openstaat
- weekend opvang
- avond opvang?
- onderhoud en updaten buitengebied
- Duidelijkheid over de bezetting tijdens vakanties
- NSO open op studiedagen van de scholen.
NSO op woensdag en vrijdag ook vanaf 12.00 uur
oudere kinderen zonder toezicht boven laten spelen
- meer activiteiten passend bij de oudere kids van de NSO
- muziekles
- persoonlijk gerichte berichtjes in Whatsapp ondertekenen met naam (2)
- kleinere groepen (2)
- iets bij de poort als de poort openstaat, i.v.m. veiligheid
- hekje in tuin dicht als de poort openstaat

Totaal 78 antwoorden

Op de vraag waar 't Hofje vooral mee moet **doorgaan** werden de volgende antwoorden gegeven;
(samengevat aan de hand van gebruikte termen en omschrijvingen)

- n.v.t. / Niets / Geen idee, e.d. (9),
- liefde en warmte van de medewerkers (17),
- aandacht voor en betrokkenheid bij de kinderen (12),
- activiteiten en uitstapjes (11),
- plezier en enthousiasme van de medewerkers (9),
- hoe ze nu zijn / wat ze nu doen (8),
- vriendelijkheid en positiviteit (8),
- persoonlijke betrokkenheid en benadering en service (6),
- fijne communicatie (6),
- sfeer / gezelligheid / 2^e thuis (4),
- flexibiliteit en meedenken (4),
- veiligheid (3),
- goede zorg (2),
- foto's via de app e.d. (2),
- vastigheid op de groep (2),
- investeren in en behouden van medewerkers (2),
- leuke berichtjes in boekje (1),
- fijne appjes tijdens opvang (1),
- structuur (1),
- corrigeren als het nodig is (1),
- vertrouwen (1),
- zich verbeteren (1),
- kwaliteit (1),
- kalender is super (1).

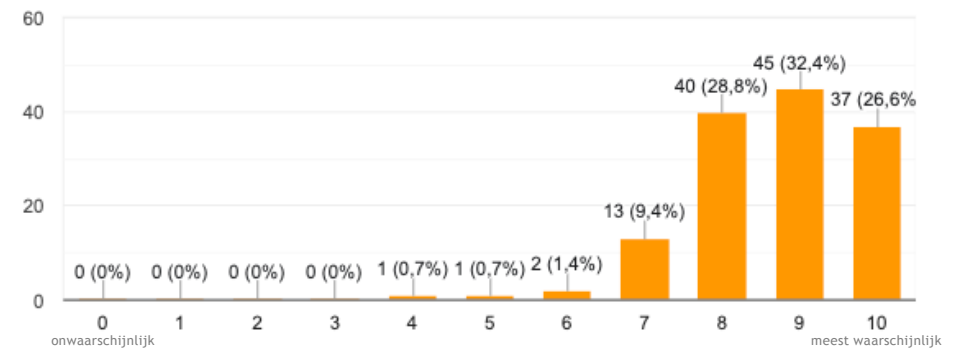
Totaal 81 antwoorden

In veel antwoorden werden meerdere van de bovenstaande punten genoemd.

Er zijn het totaal 113 termen en omschrijvingen uitgehaald.

Zou u 't Hofje aan anderen aanbevelen?

139 antwoorden



De redenen waarom ouders 't Hofje zouden aanbevelen waren (samengevat);

- fijne medewerkers (en vele variaties daarop) (27),
- de ervaring en gevoel van de kinderen (21),
- tevredenheid en een goed gevoel (19),
- de fijne omgeving met fijne sfeer (17),
- "ik heb 't Hofje aanbevolen of zou dat doen" (zonder specifieke reden) (11),
- de goede communicatie, bereikbaarheid en duidelijkheid (10),
- het beleid en de planning (7),
- de activiteiten en speel- en buitenruimte (6).

De redenen waarom ouders 't Hofje niet zouden aanbevelen, of minder enthousiast, waren (samengevat);

- de hoge kosten (3),
- de administratie die niet altijd op orde is en soms wat lastig (2),
- de communicatie die als slecht en ouderwets wordt ervaren (2),
- dat er meer modernisering mag zijn (1),
- omdat er meer voorbereiding voor school gewenst is (1),
- er ontevredenheid is wat betreft maaltijden en tussendoortjes. (1),
- er zijn weinig activiteiten gedaan worden (1),
- er is nog wel winst te behalen is wat betreft ontwikkelingsgericht werken (1),
- de NSO hangt er voor het gevoel bij (1),
- ze voelen zich niet altijd gehoord en serieus genomen (1).

In totaal waren er 86 antwoorden, waarin 132 verschillende punten werden genoemd.